

**المملكة العربية السعودية**

**جامعة أم القرى**

**معيار المرافق والتجهيزات (7)**

استبانة قياس رضا أعضاء هيئة التدريس **عن المرافق والتجهيزات**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| اسم البرنامج ( القسم) |  | الرتبة العلمية |  |
| الكلية |  | المسمى الوظيفي |  |

تعتبر التغذية الراجعة مهمة لتحسين جودة البرامج والجامعة. وهذه الاستبانة مصممة لجمع المعلومات عن مدى رضاك عن **المرافق والتجهيزات**. وهي سرية . فنرجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك. وستجمع استجابتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط للتحسين.

ملاحظة هامة : إذا لم تكن الفقرة واضحة أو لا تنطبق نرجو ترك الفقرة دون إجابة

* ( أوفق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً. وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.
* ( أوفق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان. وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريبا.
* ( صحيح إلى حد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.
* ( لا أوفق ) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.
* ( لا أوفق بشدة) تعني أن المطلوب قد تمت تأديته بشكل سيء جداً, أو لم يؤد أصلاً, أو نادراً ما تمت تأديته.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **العبارات** | أوفق بشدة | أوفق | صحيح لحد ما | لا أوفق | لا أوفق بشدة |
| **السياسة العامة والتخطيط** |
| 1 | توجد لدى الجامعة خطة طويلة المدى تنظم عملية إنشاء وصيانة المباني. |  |  |  |  |  |
| 2 | يضع التخطيط في حسابه شراء المعدات الكبرى, وكذلك الصيانة والاستبدال. |  |  |  |  |  |
| 3 | يتم استطلاع رأي المستخدمين فيما تتعلق بكفاية المباني وجودتها, وتتم الاستجابة لهذه الآراء والعمل بها. |  |  |  |  |  |
| 4 | تتوافر لدى الجامعة سياسية للمعدات مصممة للتأكيد على أكبر توافق ممكن بين المعدات والنظم على مستوى الجامعة. |  |  |  |  |  |
| 5 | يتم إعداد خطط عمل قبل شراء المعدات الرئيسية ( الكبرى) مع تقييم بدائل الاستئجار والمشاركة في الاستخدام مع جهات أخرى. |  |  |  |  |  |
| 6 | يتم تقييم عروض الاستئجار وإدارة وبناء المرافق لضمان المصالح طويلة الأجل للجامعة, كما تدار بأسلوب يضمن مستوى الجودة والعوائد المالية. |  |  |  |  |  |
| **جودة المباني وكفايتها** |
| 1 | توفر المباني والأرضيات بيئة مادية نظيفة محافظ عليها بكفاءة. |  |  |  |  |  |
| 2 | المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة |  |  |  |  |  |
| 3 | تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين الرئيسيين بشأن كفاية وجودة المرافق, كما تشمل آليات لأخذ أراهم في الاعتبار. |  |  |  |  |  |
| 4 | تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة بين هيئة التدريس والطلاب. |  |  |  |  |  |
| 5 | تتوافر المرافق الملائمة لممارسة الشعائر الدينية. |  |  |  |  |  |
| 6 | تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلاب, وأعضاء هيئة التدريس, والعاملين. |  |  |  |  |  |
| 7 | تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلاب والموظفين ذوي الإعاقة الجسدية والاحتياجات الخاصة. |  |  |  |  |  |
| 8 | تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها للطلاب. |  |  |  |  |  |
| 9 | وفرت الجامعة سكن مناسب لأعضاء هيئة التدريس. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **العبارات** | أوفق بشدة | أوفق | صحيح لحد ما | لا أوفق | لا أوفق بشدة |
| **الإدارة** |
| 1 | يتوافر لدى الجامعة إحصاء وجرد كامل للمعدات التي تملكها. |  |  |  |  |  |
| 2 | يتم تنفيذ أعمال النظافة, والتخلص من النفايات, والصيانة البسيطة والسلامة, والبيئة بكفاءة وفعالية وذلك بأشراف أحد كبار الإداريين. |  |  |  |  |  |
| 3 | تتوافر إجراءات التقييم لأغراض الصيانة الوقائية والإصلاح والاستبدال بشكل دوري. |  |  |  |  |  |
| 4 | تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية الأبنية والمعدات الخاصة بالتدريس والبحث, مع تحديد واضح لمسئولية كل من أعضاء هيئة التدريس, والأقسام أو الكليات, والإدارة المركزية. |  |  |  |  |  |
| 5 | تتوفر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب, والعاملين, كما تتوافر الترتيبات الضرورية لحماية أغراضهم الشخصية. |  |  |  |  |  |
| 6 | تدرس الإدارة بشكل مستمر حجم استخدام الأبنية, وتقوم بإعادة تخصيص المساحات لأغراض أخرى استجابة لتعير الاحتياجات. |  |  |  |  |  |
| 7 | تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين لهذه المباني وذلك حسب نظام حجز الالكتروني, كما يتم باستمرار فحص كفاءة الاستخدام والتبليغ عن نتائج هذا الفحص. |  |  |  |  |  |
| 8 | تتوافر نظم للمشاركة في استخدام الأبنية والمعدات قليلة الاستخدام, مع توفير آليات لحماية المعدات. |  |  |  |  |  |

من وجهة نظرك : ما هي أولويات التطوير للسياسة العامة والتخطيط للمعدات والتسهيلات بالجامعة؟

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

من وجهة نظرك : ما هي أولويات التطوير للاستفادة من المباني الموجودة واقتراحات بالنسبة للمباني الجديدة ؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................

من وجهة نظرك : ما هي أولويات التطوير لإدارة المعدات والتسهيلات بالجامعة؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................